

# Gwarancja Philips Lighting

## Na profesjonalne oprawy zewnętrzne

W niniejszym dokumencie przedstawiono zasady udzielania gwarancji obowiązujące w organizacji sprzedażowej spółki Philips („Philips”), od której nabywca („Kupujący”) zakupił oprawy profesjonalne. Zasady te mają zastosowanie wyłącznie w przypadku opraw profesjonalnych marki Philips („Produkty”) zakupionych od maja 2013 na obszarze Europy.

Niniejsze zasady udzielania gwarancji podlegają zasadom i warunkom zawartym w tym dokumencie.

Niniejsze zasady mają zastosowanie tylko w przypadku, gdy zostały przywołane w stosownej umowie sprzedaży zawartej między Philips a Kupującym. Zastępują wtedy standardową klauzulę gwarancyjną sformułowaną w ogólnych warunkach sprzedaży produktów marki Philips.

### A. Okres gwarancji

Z zastrzeżeniem postanowień zawartych w warunkach gwarancji oraz wymienionych poniżej, Kupujący uzyskuje gwarancję na okres wynikający z tabeli 1.

Gwarancja na oprawy LED	Moduł LED	Driver LED	Oprawa
Pakiet złoty (GOLD)	10 lat	5 lat	3 lata
Pakiet srebrny (SILVER)	5 lat	5 lat	3 lata
Pakiet brązowy (BRONZE)	3 lata	3 lata	3 lata

Tabela 1: Okres gwarancji dla profesjonalnych opraw zewnętrznych Philips.

Gwarancja na wszystkie profesjonalne oprawy konwencjonalne wynosi 1 rok

### B. Warunki szczególne

- Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu wystawienia faktury.
- Okres gwarancji obejmuje maksymalnie 4 tys. godz./rok pracy.
- Gwarancja obejmuje jedynie produkty używane w środowisku o maksymalnej temperaturze +35°C
- Gwarancja obejmuje maksimum jedno włączenie/wyłączenie dziennie
- Przyciemnianie i kontrola systemu sterowanie nie mają wpływu na okres gwarancji

- Okres gwarancji wygasa w momencie zmiany ustawień sterownika przez Kupującego.
- W przypadku naprawy bądź wymiany produktu po uznanej reklamacji, reszta okresu gwarancyjnego pozostaje niezmieniona.
- Klient rutynowo otrzymuje opisaną powyżej „standardową gwarancję”. Na wniosek Klienta, po odpowiedniej ocenie projektu przyznane może być odpłatne wydłużenie gwarancji.
- Gwarancja obejmuje jedynie produkty odpowiednio użytkowane, zainstalowane i utrzymywane zgodnie z instrukcjami.
- Gwarancja nie obejmuje spadku strumienia i mocy zgodnych ze specyfikacją danej oprawy LED (parametr L80F10).
- Oprócz powyższych Kupujący nie powinien sugerować się żadnymi innymi informacjami ani dokumentami.

### C. Skrócony opis warunków gwarancji

- Niniejsza gwarancja jest ważna jedynie dla produktów sprzedawanych w Europie.
- Dla innych rejonów świata, mogą obowiązywać inne warunki.
- Produkty muszą być prawidłowo zainstalowane i używane zgodnie z instrukcją producenta.
- Klient powinien prowadzić stosowne dzienniki pracy urządzenia, które są dostępne do wglądu Philips.
- Przedstawiciel Philips będzie mieć dostęp do wadliwych Produktów. Jeśli produkty, czy inne elementy systemu oświetlenia będą budzić wątpliwości przedstawiciela Philips, przedstawiciel Philips ma prawo zaprosić do konsultacji innych przedstawicieli producenta.
- Produkty zakupiono bezpośrednio od organizacji sprzedażowej spółki Philips.
- Dowód zakupu Produktów musi być udostępniony Philips do kontroli.
- Gwarancja nie obejmuje robocizny związanej z montażem Produktów oraz kosztów związanych z demontażem Produktów.

**PHILIPS**

# Gwarancja

## Warunki gwarancji

### 1. Ograniczona gwarancja

Gwarancja, której warunki przedstawiono w niniejszym dokumencie, ma zastosowanie do produktów oświetleniowych marki Philips sprzedawanych przez spółkę Philips na obszarze Europy („Produktów”). Gwarancja ta zostaje udzielona wyłącznie stronie nabywającej Produkty bezpośrednio od spółki Philips („Kupujący”).

Philips gwarantuje, że Produkt będzie wolny od wad materiałowych i wad w wykonaniu. Wspomniana gwarancja będzie obowiązywać przez okres podany w stosownych zasadach udzielania gwarancji na Produkt określonych w umowie sprzedaży. Jeśli Produkt nie działa zgodnie z opisem podanym w niniejszej gwarancji, Philips bezpłatnie wymieni taki wadliwy Produkt, zgodnie ze stosownymi zasadami udzielania gwarancji i warunkami ograniczonej gwarancji określonymi poniżej.

### 2. Warunki gwarancji

- Philips udziela gwarancji tylko Kupującemu. Jeśli Produkt objęty niniejszą gwarancją zostanie przez Kupującego zwrócony zgodnie z postanowieniami punktu 3 w ciągu okresu gwarancyjnego określonego w stosownych zasadach udzielania gwarancji, a Philips potwierdzi, że taki Produkt nie spełnia warunków udzielonej gwarancji, Philips – według własnego uznania – naprawi albo wymieni Produkt lub wadliwą część Produktu albo zwróci Kupującemu kwotę zapłaconą za część Produktu. Warunek „naprawi albo wymieni Produkt lub wadliwą część Produktu” nie obejmuje pokrycia kosztów działań związanych z usunięciem albo ponowną instalacją Produktu, w tym kosztów robocizny.
- Jeśli Philips zdecyduje się na wymianę Produktu, lecz nie będzie w stanie jej zrealizować z powodu niedostępności lub zaprzestania produkcji Produktu, może zwrócić Kupującemu kwotę zapłaconą przez Kupującego za Produkt albo wymienić Produkt na inny, porównywalny model (mogący nieznacznie różnić się od Produktu pod względem wzornictwa i specyfikacji technicznych).
- Przedstawiciele, dystrybutorzy ani dealerzy nie są upoważnieni do dokonywania w imieniu Philips zmian ani korekt warunków ograniczonej gwarancji ani do ich rozszerzania.
- Niniejsza ograniczona gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do Produktów, które zostały we właściwy sposób okablowane i zainstalowane oraz są używane zgodnie ze wskazaniami dotyczącymi wartości elektrycznych, zakresu działania i warunków środowiskowych określonymi w stosownych Specyfikacjach, wytycznych dotyczących zastosowań, normach IEC i innych dokumentach dołączonych do Produktu. Jeśli Produkt okaże się wadliwy lub działa niezgodnie ze stosownymi specyfikacjami, Kupujący musi powiadomić o tym Philips na piśmie.
- Philips ułatwi rozwiązanie problemów od strony technicznej. Sprzedawane przez Philips produkty innych firm nie są objęte warunkami tej gwarancji, z wyjątkiem warunków przedstawionych w punkcie 5.
- Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania w przypadkach niemożności działania ani szkód wynikających ze zdarzeń losowych, nadużycia, niewłaściwego użycia lub użycia z naruszeniem stosownych standardów, zasad lub instrukcji, w tym w szczególności obowiązujących w danym regionie najnowszych standardów branżowych w zakresie bezpieczeństwa (w tym elektrycznego).
- Niniejsza gwarancja będzie nieważna w przypadku dokonania napraw lub modyfikacji Produktu bez należytego, sporządzonego na piśmie upoważnienia ze strony Philips. Data produkcji danego produktu musi być czytelna. Philips zastrzega sobie prawo do podjęcia ostatecznej decyzji o zasadności danego roszczenia gwarancyjnego.
- Według uznania Philips wadliwy lub niezgodny Produkt z chwilą wymiany przechodzi na własność Philips.

### 3. Roszczenia gwarancyjne

Wszystkie wymienione w tym dokumencie okresy gwarancji mają zastosowanie pod warunkiem, że przedstawiciel Philips będzie mieć zapewniony dostęp do wadliwego Produktu lub systemu w celu przeprowadzenia stosownej kontroli. Roszczenia gwarancyjne muszą być zgłaszane do lokalnego biura Philips w ciągu 30 dni od daty wykrycia wady i zawierać

co najmniej określone poniżej informacje (dodatkowe informacje także mogą być wymagane):

- nazwę i kod wadliwego Produktu oraz w przypadku gwarancji na systemy – nazwy pozostałych użytych komponentów;
- datę instalacji i wystawienia faktury;
- szczegółowy opis problemu, liczbę i wartość procentową usterek, datę wystąpienia usterek;
- informacje o zastosowaniu, liczbie godzin eksploatacji i cyklach pracy;
- Jeśli roszczenie okaże się zasadne Philips poniesie koszty przesyłki
- Jeśli produkt nie zostanie uznany za wadliwy ani nie spełniający warunków gwarancji, Philips może obciążyć Klienta kosztami odesłania Produktu, a także kosztami przeprowadzonych testów i powiązаныmi kosztami manipulacyjnymi.
- Reklamację uznaje się za zasadną w przypadku gdy:
  - Moduł LED nie świeci z powodu usterki
  - Strumień świetlny jest poniżej L80F10 i jest to poparte testami wykonanymi zgodnie z normą PN-EN 13032
  - Na module LED widoczne są czarne plamy, które są wynikiem usterki diod LED w ilości większej niż 1/8 diod w module.

### 4. Brak innych gwarancji, w tym dorozumianych

- Niniejsza ograniczona gwarancja (w tym opisane w niej środki naprawcze) jest jedyną udzielaną przez Philips gwarancją dotyczącą Produktów i jest udzielana zamiast innych gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, w szczególności gwarancji wartości handlowej lub przydatności do określonego celu. Ponadto Philips niniejszym odrzuca odpowiedzialność z tytułu wspomnianych innych gwarancji..
- Warunki niniejszej gwarancji określają całość odpowiedzialności i zobowiązań Philips względem Kupującego, oraz środków naprawczych przysługujących Kupującemu w związku z wadliwym lub niezgodnym ze stosownym opisem Produktem dostarczoną przez Philips, niezależnie od podstaw ewentualnego roszczenia, w tym w szczególności dorozumianej gwarancji, czynów niedozwolonych, odpowiedzialności umownej lub innych podstaw, nawet, jeśli Philips został poinformowany o istnieniu takich wad.

### 5. Ograniczenia i warunki gwarancyjne

- Niniejsza ograniczona gwarancja wyłącza odpowiedzialność m.in. za instalację produktów, zapewnienie dostępu do produktów (rusztowanie, windy itp.), szkody szczególne, uboczne i wtórne (w tym utratę zysków, szkody na mieniu lub inne koszty wcześniej niewymienione). Ponadto do gwarancji tej mają zastosowanie wszelkie określone w niej ograniczenia i warunki określone w stosownych zasadach udzielania gwarancji oraz niniejsze warunki.
- Na żądanie przedstawiciela Philips muszą mieć zapewniony dostęp do wadliwego Produktu, systemu lub zastosowania w celu przeprowadzenia kontroli.
- Philips nie ponosi odpowiedzialności za warunki dostaw energii elektrycznej, w tym za skoki napięcia, zbyt wysokie/niskie napięcie ani za systemy kontroli pulsacji prądu niespełniające określonych dla produktów kryteriów, także tych zdefiniowanych w stosownych standardach (np. normach EN 50160).
- W odniesieniu do produktów sprzedawanych Kupującemu przez Philips, lecz nie pod marką lub submarką Philips, Philips nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych, w tym w szczególności gwarancji wartości handlowej lub przydatności do określonego celu, na żądanie Kupującego udostępni jednak – w zakresie dozwolonym przez prawo i stosowne umowy – warunki gwarancji udzielonych przez producentów takich produkt.

# PHILIPS

# Standardowa Gwarancja na Profesjonalne Oprawy Zewnętrzne Philips

## Lista Opraw

	10 lat	GOLD	5 lat	SILVER	3 lata	BRONZE
<b>Road &amp; Urban</b>						
Luma > 100,000 hours		●				
SpeedStar Greenline		●				
Stela > 100,000 hours		●				
CityCurve gen2 LED				●		
CitySoul LED				●		
CitySpirit Street LED				●		
CitySwan LED				●		
Copenhagen LED				●		
Element LED				●		
Iridium <sup>2</sup> LED				●		
Iridium gen3				●		
Koffer <sup>2</sup> LED				●		
Luma < 100,000 hours				●		
Luma Lite				●		
Metronomis LED				●		
MileWide LED				●		
MileWide <sup>2</sup> LED				●		
Ocean Ambiance LED				●		
SpeedStar Ecoline				●		
Stela < 100,000 hours				●		
UrbanLink				●		
UrbanSky				●		
UrbanStar				●		
Alliance LED						●
Amandine LED						●
Arc Fortimo						●
Arc LED						●
Bobek LED						●
Circo LED						●
CitySpirit gen2 LED						●
ClearFlood						●
ClearWay						●
CristalCity						●
Disq LED						●
Element Structure LED						●
Elysee 650 LED						●
FreeStreet						●
Harmony Classique LED						●
Harmony LED						●
Iridium LED Mini						●
Jargeau LED						●
Kegel Fortimo						●
Kegel LED						●
Koffer Fortimo						●
Koffer <sup>2</sup> LED Mini						●
Libra Fortimo						●
Logo Fortimo						●
Libra LED						●
Logo LED						●
Micenas LED						●
MileWide LED Mini						●

	10 lat	GOLD	5 lat	SILVER	3 lata	BRONZE
<b>Road &amp; Urban</b>						
Mithra LED						●
Ocean Road LED						●
Osiris LED						●
ParkView LED						●
Petit France LED						●
Quebec LED						●
Residium Fortimo						●
Selenium LED						●
StreetSaver						●
Thema LED						●
TownGuide						●
UrbanScene LED						●
Villa LED						●
Vital LED						●
2Tone LED						●

	10 lat	GOLD	5 lat	SILVER	3 lata	BRONZE
<b>Architectural</b>						
Accent				●		
Archipoint				●		
Blast				●		
Burst				●		
Burst Compact				●		
Csplash 2				●		
Flex				●		
Graze				●		
Reach				●		
Reach Compact				●		
DecoFlood2						●
DecoScene LED						●
Ledline						●
VayaFlood LP & MP						●
VayaLinear LP & MP						●

	10 lat	GOLD	5 lat	SILVER	3 lata	BRONZE
<b>Sports &amp; Area</b>						
Mini300 LED				●		
Mini300 Stealth LED				●		
OptiFlood LED				●		
ArenaVision LED						●
ClearFlood						●

	10 lat	GOLD	5 lat	SILVER	3 lata	BRONZE
<b>Tunnel &amp; Underpass</b>						
T-line				●		
TunLite LED				●		
Flow Fortimo						●

Wersja luty 2014

\*Gwarancja na wszystkie słupki LED (bollards) oraz oprawy konwencjonalne wynosi 1 rok

# PHILIPS