

W celu usprawnienia procesu reklamacji zakupionego towaru prosimy o wypełnienie poniższego formularza.

Składający Reklamację		
Imię i nazwisko		Preferowana forma kontaktu
Telefon kontaktowy		<input type="checkbox"/> telefon
E-mail		<input type="checkbox"/> e-mail

Informacje o reklamowanym towarze		
Nazwa towaru, kod towaru, kolor i rozmiar		Data powstania wady
Numer zamówienia		Numer dokumentu sprzedaży
Dokładne określenie wad (lub innych niezgodności towaru z umową)		
Kiedy i w jakich okolicznościach zostały stwierdzone		
<small>Żądanie Kupującego (należy zaznaczyć wybrane pole). Zgodnie z art. 560 i 561 ustawy – Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.</small>		
<input type="checkbox"/> usunięcie wady	<input type="checkbox"/> wymiana na towar wolny od wad	<input type="checkbox"/> odstąpienie od umowy (zwrot zapłaconej ceny)*
		<input type="checkbox"/> obniżenie zapłaconej ceny
* Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.		

Prosimy o podanie nam danych rachunku do przelewu, na który może zostać dokonany zwrot należności za reklamowany towar:

Nazwa banku	
Numer konta bankowego	

Zlecenie odbioru przesyłki z reklamowanym towarem	
Jeśli sobie tego życzysz – możemy odebrać przesyłkę z reklamowanym przez Ciebie towarem. W tym celu należy wypełnić poniższe dane. Jeżeli chcesz samodzielnie odesłać reklamowany towar – poniższe pola pozostaw puste.	
Dane odbioru przesyłki	
Imię i nazwisko	
Ulica	
Kod i miasto	
Tel. kontaktowy	
Przesyłki są odbierane tylko i wyłącznie przez kuriera firmy TNT. Jeżeli reklamowany towar okaże się niewadliwy, kosztami wysłania zwracanego towaru w wysokości 37 zł brutto, zostanie obciążony Klient.	

-----  
Data

-----  
Podpis Klienta